

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Soweit du als Verbraucher eine Beratung / ein Coaching / einen Kurs / ein E-Book etc. bei mir über E-Mail, Telefon oder meine Webseite gebucht hast, möchte ich dich auf Folgendes hinweisen:

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dienen nur der Erläuterung für unsere Kunden.
- (2) Die Präsentation unserer Beratungsleistungen / Dienstleistungen / Produkte auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot dar. Erst die Buchung / die Bestellung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag zustande.

Ab diesem Zeitpunkt beginnt auch die Widerrufsfrist von 14 Tagen.

Bei physischen Produkten beginnt die Frist ab Zugang der Ware bei dir bzw. eines von dir beauftragten Dritten.

- (3) Sämtliche angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern. Versandkosten kommen je nach Produkt gesondert hinzu.
- (4) Die Beratungsgebühr / der Kaufpreis wird sofort mit der Buchung / Bestellung fällig.
- (5) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der [Datenschutzerklärung](#) auf meiner Webseite.
- (6) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung.

WIDERRUFSBELEHRUNG

- (7) Du verzichtest auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn du bei der Buchung ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Coachings / der Beratung beginnen sollen bzw. das digitale Produkt sofort ausgeliefert werden sollte / die Zugangsdaten für den Onlinekurs direkt zur Verfügung gestellt werden sollten.

WIDERRUFSRECHT für Verbraucher

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll. Damit hast du auf dein Widerrufsrecht wirksam verzichtet. Wir haben dich darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

Fristbeginn bei Online-Produkten / Buchungen von Kursen / Buchung von Beratungen / Coaching

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung einer Beratung / eines Coachings / des Kurses eine Bestätigungsmail bekommst.

In einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das Muster-Widerrufsformular am Ende dieser Datei verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest an:

Kleinhenz Coaching
Brigitte Kleinhenz
Lindenstr. 93
97657 Sandberg

Info(at)kleinhenz-coaching

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird dir wegen dieser Rückzahlung eine Aufwandspauschale von 20 Euro berechnet.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, schicke bitte noch einmal deine Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen.

WIDERRUFSVORLAGE

Das Muster für das Widerrufsformular richtet sich nach Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden

Coaching / Beratung _____

den Kauf des Produktes _____

(Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf was sich der Widerruf bezieht)

gebucht am _____ (*) / Ware erhalten am _____ (bei mehreren Lieferungen aus einer Bestellung das Datum der letzten Lieferung angeben (*):

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

ggfs. Kontodaten für die Rückerstattung _____

Datum Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

(*) Unzutreffendes streichen