

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Coaching

Kleinhenz Coaching / Brigitte Kleinhenz / Lindenstr. 93 / 97657 Sandberg

Mit deiner Anmeldung / Terminvereinbarung erkennst du folgende „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ an:

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Brigitte Kleinhenz / Kleinhenz Coaching / Lindenstr. 93 / 97657 Sandberg

nachstehend Kleinhenz Coaching oder „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht geltenden UN-Kaufrechts, wenn

a) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder

b) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Coachings oder eines Kurses.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

- (1) Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung von Coaching und Kursen.
- (2) Diese sind aufgelistet auf meiner Homepage unter <https://kleinhenz-coaching.de/angebot/>

Hier findest du folgenden Angebote:

- mein Coaching-Programm „Silent Women Light“
 - mein Coaching-Programm "Silent Women Power"
 - meine Einzelberatung/Coaching live
 - meine Einzelberatung/Coaching online
 - meine Kurse und Seminare live
 - meine Kurse und Seminare online
- (3) Meine Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.
 - (4) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) über das Online-Buchungssystem abgeben.

Erstgespräch

(2) Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die Beratungsleistung.

Das Erstgespräch (Klärung des Themas, Rahmenbedingungen und Organisatorisches) dauert ca. 20 Minuten und ist kostenfrei sowie unverbindlich.

Im Rahmen des Erstgespräches wird das Thema / der Grund für das Coaching von dir benannt. Gemeinsam finden wir dabei heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide vorstellbar ist und ob unsere Ansichten und Erwartungen zusammenpassen.

Mit Klick auf den Button „Gesprächstermin vereinbaren“ oder „Kostenloses Erstgespräch vereinbaren“ auf der Webseite www.kleinhenz-coaching.de kommst du automatisch zu meiner Kontaktseite <https://kleinhenz-coaching.de/kontakt/> mit dem Kontaktformular in dem du deine Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Nachricht) eingeben kannst. Nach Eingang deiner Anfrage bekommst von mir eine E-Mail-Rückmeldung.

3) Mit meiner E-Mail-Rückmeldung bekommst du einen Link auf meinen Onlinekalender bei Terminland.de auf dem dir mögliche Termine angezeigt werden. Wenn du weiter nach unten scrollst, wählst du zunächst aus um welchen Termin es sich handelt (Kennenlerngespräch, Coachinganfrage, INSIGHTS MDI Persönlichkeitsanalyse).

4) Wenn du bei deiner Auswahl einen Haken gesetzt hast und auf den Button „Weiter“ klickst, öffnet sich eine Seite auf meinem Onlinekalender auf dem dir mögliche Termine angezeigt werden.

5) Wenn du dir hier einen für dich passenden Termin ausgesucht hast wird der Termin für dich fest reserviert und gilt als vereinbart.

6) Über den Button „Weiter“ wirst du auf die Seite mit der Eingabe deiner persönlichen Daten weitergeleitet. Vorname und E-Mail-Adresse sind Pflichtfelder, damit ich Kontakt mit dir aufnehmen kann. Alle weiteren Felder sind optional.

7) Du kannst auswählen, ob du per E-Mail eine Erinnerung an den Termin bekommen möchtest (zwischen 2 Wochen bis 1 Stunde vor dem Termin). Außerdem kannst du alle Angaben in einer Bestätigungs-E-Mail erhalten. Dafür einfach den entsprechenden Haken setzen.

8) Als vorletzten Punkt stimmst du der Datenschutzerklärung mit dem Setzen des entsprechenden Hakens zu und klickst auf den Button „Weiter“.

9) Als letzte Seite bekommst du nochmals eine Übersicht über deine Angaben und klickst zur Buchung des Termins auf den Button „Buchen“.

10) Terminland zeigt dir nun eine Übersicht deiner Buchung, die du auch in deinen Kalender übertragen kannst. Parallel schickt dir Terminland eine E-Mail-Zusammenfassung deiner Buchung zu.

11) Von Terminland bekommst du rechtzeitig vorher nochmals eine automatische Termin-Erinnerung, wenn du diese Erinnerung bei der Buchung aktiviert hattest.

12) Das Erstgespräch findet entweder Telefonisch oder via Zoom statt. Dazu sende ich dir rechtzeitig vor unserem Gesprächstermin einen Link zu meinem Zoom-Raum per E-Mail zu.

13) Bei einem Zoom-Gespräch vereinbaren wir zu Beginn inwieweit du eine Aufzeichnung unseres Gespräches mit Ton und Video wünschst und ob du diese mögliche Aufzeichnung nach unserem Gespräch zur Verfügung gestellt bekommen möchtest.

14) Erstgespräche werden in der Regel nicht aufgezeichnet. Coaching-gespräche nur auf Wunsch der Klienten.

4 Zustandekommen des Vertrages

Per E-Mail / Kontaktformular / Telefonisch

(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) per E-Mail an [info\(at\)kleinhenz-coaching.de](mailto:info@kleinhenz-coaching.de) senden / telefonisch buchen / über mein Kontaktformular buchen.

Du buchst das Coaching-Programm / das Seminar / die Beratung / kaufst das Produkt in dem du die folgenden Schritte durchläufst:

(3) Auf meiner Webseite findest du unter dem Punkt „Mein Angebot“ den genauen Inhalt des Coaching-Programms / meiner Kurse / Seminare / meiner Produkte.

(4) Wenn du weiter nach unten scrollst, siehst du einen Button/Link mit der Bezeichnung „Hier buchen“.

(5) Nach unserem Telefonat sende ich dir ein Angebot zu. Dies ist die Annahme deines Buchungsangebots und in diesem Moment ist der Vertrag geschlossen.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Zahlung per Rechnung als Einmalzahlung oder als monatliche Ratenzahlung zur Verfügung. Die Kontodaten sende ich dir mit der Bestätigungs-Mail zu.

A. Verkauf über Elopape

(1) Auf meiner Website findest du unter (<https://kleinhenz-coaching.de/angebot/>) den genauen Inhalt der Beratung/des Coachings/ der Produkte/ der Online Kurse.

(2) Wenn du dich dafür entschieden hast, ein Coaching / einen Kurs/ ein E-Book oder eine Beratung zu buchen, dann klickst du auf „Hier buchen“ und du wirst zur Kaufabwicklung auf eine Seite der Elopape GmbH weitergeleitet. Elopape ist ein Unternehmen der Elopape GmbH.

(3) Dort wirst du mit Klick auf den Button „Weiter zur Kasse“, auf die Bezahlseite geleitet.

Dort kannst du auswählen, ob du als Privatperson oder Unternehmen kaufst, deine E-Mail-Adresse und deinen Vor- und Nachnamen eingeben.

Auf der rechten Seite kannst du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann. Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt / Onlinekurs Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. D.h. wenn du dich für die Zahlung per Vorkasse entscheiden, dann kann es bis zu 5 Tage dauern, bis du unser Produkt ausgeliefert bekommst bzw. einen Onlinekurs nutzen kannst.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine Kundendaten bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen.

b) Visa- / MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“

die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) Sofort-Überweisung: Durch Anklicken von „Sofort Überweisung“ und den Button „Jetzt Kaufen“ wirst du auf eine Seite der Sofort GmbH geleitet, wo du deine Bankverbindung eintragen kannst. Über den Button „Weiter“ wird die Bestellung abgeschlossen.

Mit dem Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ gibst du dein Vertragsangebot ab. Mit Einleitung der Zahlungstransaktion bzw. bei Vorkasse mit Zusendung der Zahlungsdaten gilt dein Angebot als angenommen und der Vertrag ist geschlossen.

Anschließend erhältst du eine E-Mail von mir bzw. Elopage mit den weiteren Informationen zu dem gebuchten Coaching / der Beratung / dem Produkt.

5 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benutzen wir den Anbieter Elopage. Die Datenschutzerklärung findest du hier: <https://elopage.com/privacy>

(2) Wir benötigen dazu von dir die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- -ggfs. Adressdaten (bei Zusendung physischer Produkte / Coaching-Unterlagen)

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigen wir von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Buchungen / Bestellung(en), etwa zur Zustellung des digitalen Produktes / der Zugangsdaten für den Online Kurs / oder der Zusendung von Produkten an die von dir / dem Kunden / Ihnen angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Kreditkarte verwenden wir auch deine Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

Du hast die Möglichkeit, diese Einwilligung vor der Abgabe der Bestellung vorzunehmen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von dir jederzeit widerrufen werden.

(5) Die von dir mitgeteilten Daten bleiben so lange in deinem Kundenkonto gespeichert, bis du diese selbst löschst.

(6) Ohne das Einrichten eines Kundenkontos speichern wir / Elopage die Daten nur im Rahmen unserer/ ihrer steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(7) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du Sie selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über elopage vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu über die nachfolgende E-Mail-Adresse an den Support: support@elopage.com

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung der Buchung des Coaching Programms / des Online Kurses durch uns erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

(3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

Wenn ein Onlinekurs oder ein digitales Download-Produkt (z.B. ein E-Book, eine Audiodatei etc.) gekauft wird und du direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommen, verzichtest du auf dein zustehendes Widerrufsrecht.

Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung.

Zum gesonderten Widerrufsformular und der Belehrung geht es hier lang <https://kleinhenz-coaching.de/widerruf/>

(4) Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir die Ware übergeben wurde.

B Nutzung von digistore24

Du buchst das Produkt/ die Beratung/ den Kurs über die Website <https://kleinhenz-coaching.de>, indem du die folgenden Schritte durchläufst:

- 1) Du klickst auf die Kategorie „Angebote“ und findest dort eine Auswahlmöglichkeit zwischen den verschiedenen Angeboten.
- 2) Hier kannst du nun das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis.

- 3) Wenn du dich entschieden hast, an dem Coaching Programm / dem Online Kurs teilzunehmen, dann klicke auf den Button „Kaufen“.
- 4) Anschließend gelangst du auf eine Seite der digistore24 GmbH, wo du deine Email-Adresse, den Vor- und- Nachnamen und deine Postanschrift (für die Zusendung des Workbooks) angeben kannst.

Dort wählst du außerdem eine Zahlungsart aus. Du kannst via SEPA-Lastschrift, PayPal, Visa-/MasterCard, Sofortüberweisung oder Vorkasse/Rechnung bezahlen:

- a) SEPA-Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.
- b) PayPal: Durch Anklicken von PayPal wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen.
- c) Visa-/MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen.
- d) Sofort-Überweisung (Klarna): Durch Anklicken von „Sofort Überweisung“ wirst du auf eine Seite der Sofort GmbH geleitet, wo du deine Bankverbindung eintragen kannst. Über den Button „Weiter“ kannst du dann die Bestellung abschließen.
- e) Bei unmittelbarer Zahlung via PayPal, Sofort Überweisung, Kreditkarte oder SEPA Lastschrift, erhältst du eine Bestellbestätigung von digistore24, die eine Annahme deines Vertragsangebotes darstellt.

5 Zugang zu m Produkt

- (1) Sofern du via PayPal, Sofort Überweisung, SEPA Lastschrift oder Kreditkarte bezahlst, erhältst du die Zugangsdaten zum Kurs umgehend nach Zahlungseingang bzw. es wird das Produkt – unmittelbar oder je nach Lieferzeitangaben – versandt.
- (2) Bei der Nutzung von Vorlasse kann es einige Tage dauern, bis du das digitale Produkt, deine Zugangsdaten / eine Versandbestätigung bekommst.
- (3) Sollte das bestellte Produkt nicht verfügbar sein, teilen wir dieses natürlich unverzüglich mit. Möchtest du aufgrund einer Verzögerung von mehr als zwei Wochen vom Vertrag zurücktreten, so werden bereits geleistete Zahlungen an dich erstattet.

6 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

- (1) Wir nutzen zur Bestellabwicklung den Anbieter „digistore24“. Die Datenschutzerklärung der digistore24 GmbH kannst du/ können Sie hier einsehen: <https://www.digistore24.com/info/privacy?language=de> .
- (2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Bestellung benötigen wir von dir die folgenden Daten:
 - Vor- und Nachname
 - E-Mail-Adresse
 - Postanschrift
- (3) Für den Fall, dass du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigen wir von dir die in Abs. 2 genannten Daten, sowie ein von dir frei gewähltes Passwort.

- (4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet digistore24 auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.
- (5) Die von dir mitgeteilten Daten speichert digistore24 nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.
- (6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über digistore24 vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu per E-Mail unter nachfolgender Adresse an den Support: support@digistore24.com.

7 Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1) Als Verbraucher steht dir ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- (2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung des Kaufs durch digistore24 erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt. Ab Zeitpunkt des Widerrufs hast du keinen Zugriff mehr auf die Inhalte des Programms / des Kurses etc.
- (2) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
Wenn ein Kurs / ein digitales Produkt (E-Book/Audiodatei etc.) gekauft wird und du direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommen- verzichtest du auf dein zustehendes Widerspruchsrechts. Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung.
Zum gesonderten Widerrufsformular und der Belehrung geht es hier lang (<https://kleinhenz-coaching.de/widerruf/>)
- (3) Bei dem Kauf eines physischen Produktes gewinnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung der Buchung des Coaching Programms / des Online Kurses durch uns erhältst.

Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir die Ware übergeben wurde.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

(3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn ein Kurs / ein digitales Produkt (z.B. ein E-Book, eine Audiodatei etc.) gekauft wird und du direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf dein zustehendes Widerspruchsrecht.

b) Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung.

Zum gesonderten Widerrufsformular und der Belehrung geht es hier <https://kleinhenz-coaching.de/widerruf/>

7 Dauer einer Beratungseinheit und Vergütung und Ort der Beratung

(1) Eine Online-Coaching-Einheit liegt i.d.R. bei 60 Minuten.

(2) Die Beratung findet i.d.R. 1:1 oder in Gruppen statt.

(3) Die Vergütung ist bei dem jeweiligen Produkt angegeben und versteht sich inkl. der gesetzlichen MwSt.

(4) Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Aufgrund des Kleinunternehmerstatus gem. §19 UstG erhebe ich keine Umsatzsteuer und weise diese daher auch nicht aus.

(5) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Coaching-Sitzungen online per Zoom statt.

(6) Vor jeder Einzelsitzung wird der Klient mündlich gefragt, ob eine Aufzeichnung der Coaching-Einheit mit Bild und Ton gewünscht wird. Diese Aufzeichnung kann durch den Klienten selbst erfolgen und dann direkt auf seinem Computer abgespeichert werden. Der Coach Brigitte Kleinhenz nimmt in diesen Fällen KEINE zusätzliche Aufzeichnung der Einzelsitzung vor.

8 Allgemeine Hinweise zu der Beratung



(1) Eine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Eine Beratung / ein Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(2) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der Beratung durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen bei der Beratung

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Beratung.

(2) Sollte eine Beratung z.B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt.

10 Verschwiegenheit

Ich verpflichte mich während der Dauer der Beratung / des Coachings und auch nach Beendigung der Beratung / des Coachings, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

11 Ausschluss von Heilbehandlungen

(1) Ich stelle als Berater und Coach keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben.

12 Urheberrecht an den Schulungsunterlagen und Mustern

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von dir als Kursteilnehmer und nur für deine eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Teilnehmer den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Kursteilnahme der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Brigitte Kleinhenz bzw. Kleinhenz Coaching.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

Du bist als Teilnehmer verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von Brigitte Kleinhenz bzw. Kleinhenz Coaching erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung der Teilnahme.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13 Geheimhaltung der Zugangsdaten

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, seine besonderen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur individuellen Nutzung der auf der Webseite [www.Kleinhenz-Coaching](http://www.Kleinhenz-Coaching.de) bzw. www.Kleinhenz-Coaching.de verfügbaren Onlineangebote geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

14 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von www.Kleinhenz-Coaching.de notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

15 Haftung für Kursinhalte

(1) In meinen Kursen auf www.Kleinhenz-Coaching.de gebe ich Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt alleine dem Kunden.

(2) Bei den in dem Kurs enthaltenen Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf dein Unternehmen anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

16 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

17 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei Email ausreichend ist.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Sandberg.

(3) Wir weisen dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du/ finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

Stand: März 2019

RAin Sabrina Keese-Haufs | 2019